DentalTrainer

WERTSCHÄTZENDE KOMMUNIKATION

KOMMUNIKATIOSTRAINING FÜR DAS GESAMTE PRAXISTEAM

In einer Zahnarztpraxis tragen alle Beteiligten Tag für Tag viel Verantwortung. Um die täglichen Herausforderungen optimal zu meistern, braucht es ein gut funktionierendes Team.

Gerade wenn es einmal nicht rund läuft, zeigt sich, wie gut es um den Teamgeist tatsächlich bestellt ist. Dann braucht es einen Dialog, der auf der Basis von gegenseitiger Wertschätzung auch konstruktive Kritik erlaubt. Während mit pauschalen Schuldzuweisungen selten etwas gewonnen wird, steigert eine Gesprächskultur von Vertrauen und Respekt die Bereitschaft, sich gemeinsam für eine Verbesserung der Situation einzusetzen. Wie jedoch gelingt auch kritische Kommunikation?

Gemeinsam trainieren wir anhand konkreter Situationen, wie es gelingt:

- Teambesprechungen in einer offenen Atmosphäre konfliktfrei und effizient zu führen
- Eigene Anliegen gegenüber Kolleg*innen souverän und klar zu vertreten
- Für Arbeitsanweisungen im Behandlungszimmer oder „im Vorbeigehen" einen guten Modus zu finden
- Konflikte innerhalb des Teams unterstützend zu klären
- Klares und wertschätzendes Feedback zu geben und entgegenzunehmen
- Auch in Stresssituationen wertschätzend und gelassen zu bleiben
- Mit herausfordernden Patient*innen-Situationen wertschätzend und gelassen umzugehen.

Lydia Kaiser

Ihre Trainerin

Lydia Kaiser ist studierte Pädagogin und zertifizierte Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation (GfK). Sie erarbeitet mit Führungskräften, Mitarbeitenden und ganzen Teams, wie fruchtbarer Austausch auf Augenhöhe gelingen kann.

SEMINARINHALTE

SEMINARZIELE

Gewaltfreie Kommunikation in der Zahnarztpraxis trägt dazu bei

- in herausfordernden Situationen eine wertschätzende und emphatische Haltung gegenüber allen beteiligten Personen zu bewahren.
- sich selbst aufrichtig und authentisch auszudrücken, ohne andere Teammitglieder zu be- oder verurteilen.
- eigene Emotionen und Bedürfnisse besser zu verstehen und für sie einstehen zu können.
- Hindernissen im (Praxis-)Alltag mit mehr Leichtigkeit zu begegnen.

SEMINARINHALTE

- Die Möglichkeiten von Gewaltfreier Kommunikation in der Zahnarztpraxis
- In vier Schritten der Gewaltfreien Kommunikation: Wege entwickeln, um echtes gegenseitiges Verstehen zu ermöglichen
- Beispiele aus der Praxis: Konkreter Umgang mit herausfordernder Kommunikation und „Triggern"
- Ausblick: Umsetzung der Gewaltfreien Kommunikation im Praxis-Alltag

Das Seminar kann sowohl eintägig in Präsenz in Ihrer Praxis als auch in 6 Online-Sessions à 1,5 Stunden durchgeführt werden. Sprechen Sie uns an und wir überlegen gemeinsam, welches Format für Sie als Team machbar und zielführend ist.

FORTBILDUNGSPUNKTE 10

JETZT BUCHEN

Coach: Lydia Kaiser
Format: Präsenz oder Online

1 Tag Präsenz
oder 6 Online-Sessions á 1,5 Stunden

Paketpreis: 2.800 Euro zzgl. MwSt.

Buchungen und Termine unter:

Fragen oder Anregungen unter:
info@dentaltrainer.com